

נתי Call שרות מענה אנושי לעסקים: הסכם למתן שירות

רח' שד' רובע יזרעאל 137 עפולה טל': 04-6484824 ספק: 0737684208 נ.פ: 513870923 www.natid.co.il

מסלול פניות, תק' התקשרות מינימאלית. **תאריך חתימה:** _____ . תאריך תחילת השירות: (ייקבע על ידי "נתי גרופ סרוויס")

שם לקוח/מ/חברה	פ.נ/מ.ע/ת.ז
----------------	-------------

מען קבוע וכתובת דוא"ל

רחוב מס' עיר	שם איש קשר	נייד	דוא"ל איש קשר	דוא"ל למשלוח חשבונית
--------------	------------	------	---------------	----------------------

שם החותם	ת.ז	תפקיד	ענף עיסוק
----------	-----	-------	-----------

פרטי השירות

סוג השירות המוזמן	מכסת פניות חודשית	תעריף בש"ח לחודש (לא כולל מע"מ)	חיוב בש"ח בגין פניה נוספת/ SMS ליחידה (לא כולל מע"מ)
מענה טלפוני (שיחות נכנסות)	100 פניות	148 ₪	1.99 ₪
חי"פ (מספר ייעודי)	1	7 ₪	7
שיגור הודעות SMS			0.30 ₪
EMAIL		ללא הגבלה	

תקופת התקשרות מינימאלית הינה ל-6 חודשים בכל מקרה של סיום התקשרות לפני תום תקופת התקשרות המינימאלית יחויב המנוי בתשלום בגין 6 חודשי השרות כאמור (לא כולל מע"מ).

במהלך 30 הימים הראשונים בלבד מיום החתימה על הסכם זה יהא רשאי הלקוח לפנות לנתי ולבקש לעבור מחבילת המקור, כפי שנבחרה על ידו בעת החתימה על ההסכם, לחבילה אחרת עפ"י בחירתו, הכול בהתאם לשקול דעתה הבלעדי של נתי ובכפוף לפנייה מפורשת מהלקוח בכתב. בתום 30 הימים הראשונים כאמור, לכל אורך תקופת התקשרות יוכל המנוי לפנות לנתי ולבקש לעבור מחבילת המקור, לחבילה אחרת בכפוף לבקשה מראש, החבילה תכנס לתוקף בחודש שלאחר החודש בו ביקש הלקוח מעבר חבילה, ובהתאם לתעריף החבילה החדשה.

קוד חבילה - 9

איסוף הודעות - Online + קבלת דוח: יומי _____ חודשי _____

הגדרות הערות ותנאים מיוחדים:

פנייה - החל מתחילת השיחה ומתן המענה ועד לסיימה.

המעבר בין חבילות מותנה בהודעה בת 30 יום מראש ובכתב ותתאפשר בפועל בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה אצל נתי בדבר מעבר מחבילה לחבילה. התעריפים בהסכם הינם בצמוד לשיעור עליית המדד ולעלייה בשכר המינימום במשק ונתונים לשינויים שיערכו מעת לעת ע"י נתי גרופ סרוויס (להלן - "נתי" או "נתי גרופ" /או "נתי גרופ סרוויס" /או "v.call").

לתעריפים הנ"ל תתווסף עלות הפניות החורגות מהמכסה החודשית וכן תשלום בגין שיחות יוצאות. התעריף בגין שיחות יוצאות: 3.13 ₪ לדקת שיחה, 0.30 ₪ להודעת SMS (המחירים אינם כוללים מע"מ).

חיוב חודשי קבוע בסך 7 ₪ עבור חיבור פנימי ייעודי עבור כל מנוי בנפרד.

בכל מקרה של הקמת מנוי חדש לבקשת מנוי קיים /או לקוח קיים תחל תקופת התחייבות חדשה שאין לה קשר לתקופת התחייבות של המנוי הקיים, אורך תקופת ההתחייבות יקבע ע"י נתי.

בחתימתו מאשר הלקוח קבלת דואר אלקטרוני בנושאים שוטפים /או פרסומיים מאת נתי גרופ /או מי מטעמה ובכלל זה חשבוניות מקור. בכל מקרה של ביטול /או שינוי השירות יש להודיע מיידית ובכתב לנתי ולוודא מול נציג נתי כי בקשת הביטול /או השינוי נתקבלה אצל נתי.

למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה של ביטול השירות בשעה שמתקיימת חריגה בחבילת השירות אותה הזמין הלקוח ישלם הלקוח את החריגה לנתי מיידית. למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה של ביטול השירות בשעה שמתקיימת יתרת זכות בחבילת השירות הלקוח בחתימתו מטה מוותר מראש על החזר זיכוי בגין יתרת הזכות כאמור.

כמו כן מתחייב הלקוח כי הינו הבעלים של קווי הטלפון ומתחייב להשיב לנתי את הצהרת מנוי בדבר בעלות בקו טלפון נייד /או ניח, חתומה, ומהווה חלק בלתי נפרד מההסכם, (מצורף נספח) בתוספת ת.ז וחשבונית טלפון שיש בהן כדי להעיד כי הוא הבעלים המקורי והבלעדי. הסכם זה /או תנאי יחולו גם במקרה של עסקאות מול -"נתי" /או "נתי גרופ" /או "נתי גרופ סרוויס" /או "v.call".

תנאי תשלום: סמן V באמצעי התשלום לפי בחירה:

הוראת קבע בכרטיס אשראי

שם מחזיק הכרטיס:	ת.ז:	מס' כרטיס אשראי
סוג כרטיס אשראי	3 ספרות בגב הכרטיס	תוקף הכרטיס (4 ספרות)

הרשאה לחיוב חשבון בנק (ידינית) - באחריות המנוי להביא מהבנק הוראת חיוב חתומה ידינית

הרשאה לחיוב חשבון בנק ממוחשבת - באחריות המנוי להביא מהבנק הוראת חיוב מאושרת

בכל מקרה של הוראה המבטלת את ההרשאה לחיוב חשבון הבנק /או הוראת הקבע בכרטיס אשראי יבוטל השרות לאלתר וללא הודעה מוקדמת.

בכל מקרה של הוראה המבטלת את ההרשאה לחיוב חשבון הבנק /או הוראת הקבע בכרטיס אשראי יחולו הוראות סעיף 7.1 להסכם.

אנו הח"מ מאשרים בזה בחתימת ידנו דלמטה את הזמנת השירותים כמפורט בהסכם זה ובכפוף לתנאים הכלליים הנזכרים בו /או בנספחיו. כמו כן אנו מאשרים כי קראנו /או בדקנו את ההסכם במלואו ואנו מאשרים כי הבנו את תוכנו כמו גם משמעותו המשפטית כמו גם כי הובא לידיעתנו כי הזמנה זו תכנס לתוקפה ותגובש לכדי הסכם רק לאחר קבלת אישור מפורש מאת הנהלת נתי ובכפוף להסדרת כלל התשלומים המתחייבים עפ"י ההזמנה. כמו כן אנו מאשרים כי ידוע לנו כי מתן תשלום חלקי על חשבון ההסכם /או פירעונו אין בו כדי להוות /או להעיד על אישור ההסכם /או קבלתו ע"י נתי.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

בר דיני		
שם נציג	שם החותם	תאריך

תנאי התקשרות כלליים

1. השימוש בהסכם זה בלשון זכר יחיד הינו לנוחות בלבד והאמור יחול גם בלשון נקבה ולהיפך, רבים וכו'.
 2. תנאים אלו מהווים הסכם מחייב בין הלקוח לנתי ולהיפך, הכול כחלק בלתי נפרד מההסכם למתן השירות.
 3. תאריך תחילת השירות, לצורך חישוב תקופת ההתקשרות המינימלית, ייחשב ליום הראשון במניין הימים בו ניתן השירות בפועל למנוי ע"י נתי, לא כולל שיחות הדרכה.
 4. נתי תהא רשאית לשנות הסכם זה ו/או התעריפים הנזכרים בו, מעת לעת, כפי שיפורסם באתר האינטרנט של נתי ו/או בכפוף למתן הודעה על כך מראש ללקוח.
 5. הסכם זה מתחדש מאליו, אלא אם הודיע צד אחד למשנהו, בהודעה מראש בכתב בת 30 יום, על כוונתו לסיים את ההתקשרות בין הצדדים.
 6. ספרי נתי ו/או מערכות מחשוב מטעם נתי יהיו ראייה לכאורה בדבר עצם ההתקשרות, משך תקופת השירות, תעריפי השירות, תשלומים ונתוני צריכה.
 7. נתי תהא רשאית להביא הסכם זה לכדי ביטול, לאלתר, **ללא מתן הודעה מראש** ללקוח ומבלי שתישא בכל חבות ו/או אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, כלפי הלקוח ו/או כלפי צד ג', בהתרחש אחד מהמקרים שלהלן:
 - 7.1 בכל מקרה שהלקוח הפר התחייבות כלשהי עפ"י הסכם זה, לרבות אי עמידה בתשלום איזה מהתשלומים החלים עליו מכוח ההסכם ו/או בכל מקרה של הוראה המבטלת את ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או הוראת הקבע בכרטיס אשראי, במקרה מעין זה מתחייב הלקוח לשאת במלוא התשלום כמתחייב בהסכם ואין באמור כדי לגרוע ו/או לפגוע ו/או למצות זכות מזכויותיה של נתי המוקנות לה ע"פ כל דין לתבוע את זכותה על פי דין. כמו כן במקרה מעין זה תהא רשאית נתי לסיים התקשרות ולנתק המנוי לאלתר ובאופן מיידי ללא הודעה מוקדמת כמו גם לחייב את המנוי בגין כלל ההוצאות הכרוכות ו/או הנלוות.
 - 7.2 בכל מקרה של גניבה ו/או מעשה פלילי ו/או תרמית ו/או מצג שווא מצד הלקוח ו/או מי מטעמו.
 - 7.3 בכל מקרה בו קיים חשש כי הלקוח יעשה שימוש בלתי סביר או שאינו כדון בשירות שנתי מספקת לו, ללא הסכמה או תיאום מראש.
 - 7.4 בכל מקרה שהלקוח הוכרז כפושט רגל או שמונה ללקוח נאמן בפשיטת רגל, כונס נכסים זמני או קבוע, מפרק זמני או קבוע, לפי העניין או שהוגשה בקשה בהקשר זה בקשה לבית המשפט ולא הוסרה בתוך 30 יום ממועד הגשתה ולא ניתנה מטעמו ערבות להנחת דעתה של נתי להבטחת כיסוי החובות והתשלומים של הלקוח חב בהם לחברה עד גמר הליכי הפשי"א או הפירוק לפי העניין.
 - 7.5 בכל מקרה בו מתקיימת נחיצות לסיים ההתקשרות באופן מיידי, הכול בהתאם לשקול דעתה הבלעדי של נתי.
- ### מתן השירות
8. נתי תספק ללקוח שירות מענה טלפוני ו/או שירות של מענה ורישום הודעות טלפונית הכול בהתאם לסוג השירות המוזכר בהסכם זה והלקוח יחויב בגין זמן הטיפול בהודעות אלו. למען הסר ספק יובהר כי הלקוח הינו האחראי הבלעדי לוודא ו/או לעקוב ו/או להתריע באשר לתקלות ו/או כשלים טכניים שמקורם אינו בנתי. כמו כן באחריות המנוי לקרוא את ההודעות שנתקבלו בעבורו אצל נתי. בכל מקרה שידרש מתן שירות, שאינו מענה אנושי, ע"י נציג אישי ולשם טיפול במנוי יחויב המנוי בדקות השירות והכול בין אם השירות ניתן טלפונית / מייל/ הודעה טלפונית.
 9. נתי מתחייבת כלפי הלקוח לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או חומר, בין בכתב ובין בעל פה, שהגיע אליה ו/או שגיע אליה במהלך אספקת השירות ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, למעט במקרים של דרישה על פי דין.
 10. למען הסר ספק יובהר כי הודעת SMS ללקוח מחויבת לפי 67 תווים להודעה ובמידת הצורך, ייורשרו מספר הודעות ביחד.
 11. הלקוח מצהיר כי הוא נוטל על עצמו את מלוא האחריות בכל הקשור לאבטחת המידע המועבר אליו ע"י נתי באמצעות האינטרנט.
 12. נתי תהא רשאית למסור ו/או לשתף ו/או להעביר את תוכן של ההודעות לכל מי שיפנה אליה באמצעות קוד הזיהוי של הלקוח, או שיענה לקריאה במספר הטלפון שמסר הלקוח לשם מסירת הודעות ובמקרה מעין זה תהא נתי פטורה מכל חבות ו/או אחריות שהיא בגין מסירת תוכן ההודעות. במקרה של אובדן קוד הזיהוי רשאי הלקוח לבקש להחליפו ונתי לא תהא אחראית למידע שנמסר למחזיק בקוד הזיהוי, עד להחלפתו.
 13. שירות המענה האנושי של נתי יינתן בכל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה, למעט ביממת יום כיפור, החל מערב הצום ו/או בסמוך לו והשירות ייחידש עם צאת צום ו/או בסמוך לו. נתי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את זמני מתן השירות, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש.
 14. האחריות על תוכן ההודעות, שנמסרו עבור הלקוח, תהיה על מוסר ההודעה או על הלקוח, ולנתי לא תהא בשום מקרה אחראית על תוכן או מהותן של ההודעות.
 15. נתי תהא רשאית לסרב לקבל ו/או להעביר הודעות אשר, לפי שיקול דעתה, מפרות כל דין ו/או מהוות פגיעה אישית ו/או בסדר הציבורי ו/או במוסד ציבורי ו/או אחר.
 16. למען הסר ספק יובהר כי נתי אינה מתחייבת לשמור את תוכן ההודעות ו/או ההקלטות.
 17. יחד עם סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, מתחייב הלקוח שלא לעשות כל שימוש במספר הטלפון שהוקצה לו, לרבות פרסומו. כמו כן מתחייב הלקוח לעשות כל שנדרש על מנת שלא ייכנסו שיחות למספר זה. למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה על מנת לפגוע בחובתו של הלקוח לשלם על שיחות שנתקבלו אצל נתי גם לאחר מועד סיום ההתקשרות, ועוד יובהר, כי אין באמור בסעיף זה משום חובה על נתי ליתן שירות למספר טלפון זה ונתי שומרת לעצמה את הזכות שלא ליתן שירות ללקוח לאחר מועד סיום ההתקשרות והלקוח מצהיר בזאת כי הוא פוטר את נתי מכל אחריות הנובעת מאי מתן שירות למספר טלפון זה.
 18. למעט זכותו של הלקוח לקבלת השירותים המפורטים לעיל, אין ולא תהיה ללקוח כל זכות אחרת בקשר עם מספר הטלפון, השירותים, החברה והציוד שלה.
 19. באחריות הלקוח לחבר את קווי הטלפון הנייחים ו/או הניידים אל מספר הטלפון שסופק לו במוקד נתי, הלקוח יישא בכלל עלויות ההתחברות ו/או ההתקשרות אל אותו מספר טלפון שהוקצה לו ע"י נתי.
- ### דמי שירותים
20. הלקוח מתחייב לשלם לנתי את דמי השירותים כמפורט במחירון השירותים ו/או במסגרת פרטי השירות בהסכם זה, מראש, מידי חודש בחודשו, בתחילת החודש ו/או עם הצטרפותו לשירות, בין אם השתמש בשירותים ובין אם לאו.
 21. בגין חריגה מחבילת השירות ובכלל זה עשיית שימוש בהודעות sms ישלם הלקוח בחודש שלאחר מכן. למען הסר ספק בכל מקרה של ביטול השירות בשעה שמתקיימת חריגה בחבילת השירות אותה הזמין הלקוח מראש ו/או עשיית שימוש בהודעות sms ישלם הלקוח את החריגה לנתי מיידי.
 22. יחד עם ההסכם יחתום הלקוח על הוראות חיוב באמצעות כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע בנקאית. במקרה בו הלקוח משלם באמצעות כרטיס אשראי, הוא נותן הרשאה לנתי להעביר למנפיקת כרטיס אשראי חובות מעת לעת כפי שתפרט נתי. הרשאה זו תפקע בהודעה של מנפיקת הכרטיס לנתי והיא תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בהסכם זה.
 23. נתי רשאית להפעיל כל אמצעי בטחון המצוי בידיה וזאת במקרה והלקוח לא יעמוד בהתחייבותיו עפ"י הסכם זה.
 24. בגין כל תשלום שלא שולם בעיתו יחויב הלקוח בתשלום דמי תפעול גבייה לנתי בסך כולל של עד 160 ₪. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של נתי לכל תרופה ו/או סעד נוספים או אחרים בגין הפרת החוזה.
 25. בגין כל תשלום שלא שולם בעיתו יהיה חייב הלקוח לשלם לחברה גם ריבית פיגורים מוסכמת ששיעורה כשעור הריבית המקסימלית שגובה בנק הפועלים לישראל בע"מ בגין משיכות יתר חריגות. אין באמור כאן כדי לגרוע מזכותה של החברה לכל תרופה ו/או סעד נוספים או אחרים בגין הפרת החוזה.
 26. הסכימה נתי לקבל את דמי השירותים בתשלומים, אי פירעונו של תשלום במועדו יעמיד לפירעון מידי את כל שאר התשלומים. למען הסר ספק תשלום דמי השירותים אינו מותנה בכל טענה של הלקוח בנוגע לשירות שניתן.
 27. המחירים הנקובים בהזמנה זו יהיו צמודים לשכר המינימום במשק הישראלי, כפי שיפורסמו באמצעי התקשורת מעת לעת.
 28. בנוסף לאמור לעיל המחירים יהיו נתונים לשינוי ע"י נתי, הכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת, וזאת בכפוף למתן הודעה מראש עד 30 יום ע"י נתי ללקוח במסגרת החשבונית החודשית.
 29. גובה דמי השירותים הינו פועל יוצא של היקף השירותים ומהותם כמפורט בהזמנה. היה יחול שינוי במהות השירותים שיתבקשו ע"י הלקוח ו/או שיינתנו לו, ישונה בהתאם גם גובה דמי השירותים, והכול כמפורט במחירון נתי שיהיו בתוקף מפעם לפעם.
 30. אל דמי השירותים ייוספו גם מס הערך המוסף בשיעורו החוקי, נתי תדאג להמציא ללקוח חשבונית מס ערוכה כדון.
 31. חיובי הלקוח יעשו על סמך רישומי נתי לגבי מספר ההודעות/דקות שיחה שנתקבלו אצלה ורישומים אלו יהיו ראייה מוחלטת ומוסכמת לנכונות הרישום והחיוב.

32. הלקוח מצהיר כי קרא והבין תוכן הסכם זה על כל חלקיו וכי חתימתו על הסכם זה מאשרת הצהרה זו.

מתן השירות והיקפו

33. נתי תספק ללקוח שירות מענה אנושי ו/או מענה אוטומטי ו/או רישום הודעות טלפוניות והעברתן בהתאם לאחת, ו/או יותר מן השיטות המפורטות להלן, בהתאם לרישום לקוח, כולן או מקצתן:

34.1. העברת הודעה בישראל באמצעות שירות SMS של חברות הטלפון הסלולריות, בכפוף לתנאיהן.
 העברת הודעה באמצעות שירות SMS מחוץ לגבולות ישראל, כהגדרתם עפ"י חברות הסלולר, תחויב בתשלום נוסף לפי תעריף החברות הסלולריות.
 הלקוח מצהיר כי ידועים לו תנאי חברות הטלפון הסלולריות למתן השירות.

34.2. העברת הודעה לדואר אלקטרוני (E-MAIL) של הלקוח, כפי שנמסר על ידו לנתי.
 34.3. בכל דרך אחרת שתהיה זמינה על ידי החברה ותסוכם בין הצדדים.

34. לצורך מתן השירות תעמיד נתי לרשות הלקוח קו טלפון ייחודי לו (להלן - "מספר הטלפון הניתן"), וקו טלפון זה יישמש לשם קבלת הודעות עבור הלקוח. קו הטלפון יישאר בבעלותה של נתי בכל עת ולמשך כל תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה וגם לאחר פקיעתו של הסכם זה. נתי תהא רשאית להחליף מידי פעם את מספר הטלפון בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. הלקוח ידאג למסור את מספר הטלפון הניתן ללקוחותיו או באפשרותו לבצע הפניית השיחות הנכנסות לקו הטלפון הקיים של הלקוח למספר הטלפון הניתן ע"י נתי. במידה והלקוח בחר בדרך של הפניית השיחות מובהר בזאת והלקוח מאשר כי הוסבר לו והוא הבין כי:

- א. על הלקוח לוודא עם ספק הטלפוניה שלו (סלולארי, קווי וכו') באם ישנן עלויות נוספות עקב הפניית השיחות בהסכם שבין הלקוח לספק הטלפוניה, לרבות בעת נסיעה לחו"ל של הלקוח.
 - ב. הלקוח יחויב להפנות שיחות נעשית ממכשיר הסלולר שלו למספר הטלפון הניתן, מומלץ בזאת לנתק את הפניית השיחות כאמור, וזאת על מנת להימנע מחיובי שיחות לחו"ל, הכול, בהתאם להסדר של הלקוח עם ספק הטלפוניה כאמור לעיל.
 - ג. הפניית השיחות ו/או ביטול ההפניה של השיחות הינם באחריותו המלאה והבלעדית של הלקוח ובהתאם עליו לפעול בשיקול דעת בקשר לעניין הפניית השיחות, ביטול ההפניה וכו' אל מול הספק הטלפוניה עימו הלקוח קשור בהסכם.
35. הספקת השירות ינה בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת.
 36. בכל מקרה שיידרש מתן שירות, שאינו מענה אנושי, ע"י נציג אישי ולשם טיפול במנוי יחויב המנוי בדקות השירות והכול בין אם השירות ניתן טלפונית / מייל/ הודעה טלפונית.

אחריות

- 37. נתי לא תישא באחריות ו/או לא תחוב בשום מקרה לא לפי חוזה זה, דיני חוזה קבלנות, דיני חוזים, דיני נזיקין ו/או כל דין אחר, לכל נזק שייגרם לצד ג' כלשהו עקב מעשה או מחדליה על פי הסכם זה.
- 38. נתי לא תישא בכל חבות ו/או אחריות כלשהיא אם מסיבה כלשהיא השירות, בכלל זה שמירת ההודעות ו/או העברתן יחדל, יופסק או יופרע, באופן זמני או קבוע, בשל שיבושים כתוצאה מכוח עליון, פגעי טבע, שביתות, פעולות איבה או מחדלי גופים אחרים ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה, לרבות חברת חשמל, בזק וכו' ב, נתי תחדש את השירות מיד לכשיתאפשר הדבר בתוך זמן סביר לאחר הסרת המכשול כאמור, היה והמכשול כאמור ימנע מהחברה מלספק השירותים במהלך חודש שלם יהא הלקוח פטור מתשלום דמי שירותים בגין אותו חודש.
- 39. בהתחשב באופן ובטיב השירות נתי ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל השמטה, טעות ו/או שיבוש של הודעה כלשהיא, לא יהיו אחראים לכל נזק מכל מין וסוג שהוא הנגרם ללקוח עקב מעשי או מחדלי נתי, בין אם לפי דיני חוזים, דיני נזיקין ובין אם לפי דין אחר כלשהו, למעט אם יוכח כי הנזק נגרם עקב רשלנות חמורה של נתי. במקרה זה תוגבל אחריותה של נתי לנזק ישיר ממש בלבד הנגרם ללקוח ובכל מקרה לא יעלה הפיצוי על סכום השווה לדמי שירותים עבור 3 חודשים, כפי שהיו בעת קרות האירוע, לפי הסכום הנמוך מביניהם.
- 40. באחריות הלקוח לוודא כי קיבל את הדו"ח היומי של ריכוז ההודעות ע"מ לאמת שהוכנסו מיילים כראוי ולעקוב אחרי ההודעות ותקינות המרכזיה שלו.

התחייבות הלקוח

- 41. לקיים אחרי תנאי הסכם זה.
- 42. לשלם לנתי את דמי השירות כאמור וכמוסכם במסגרת הסכם זה, בתוספת מס ערך מוסף כחוק.
- 43. להקים הוראת קבע ולחתום על טופס הוראת קבע לחיוב חשבונו בבנק או לחתום על טופס הוראה לחיוב כרטיס האשראי שלו. הלקוח מוותר בזאת על סודיות פרטיו בבנק ובחברת כרטיסי האשראי על מנת לאפשר לנתי לברר את יכולת עמידתו בתשלומים.
- 44. מובהר בזאת ללקוח כי במידה ובכוננת הלקוח לצאת בקמפיין פרסום במדיה, חובה על הלקוח לתאם זאת מראש עם נתי, 7 ימי עסקים לפחות, שאם לא כן, אין נתי מתחייבת על מענה במסגרת זמנים מקובלים ו/או בכלל עד כדי הפסקת השירות, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של נתי.

הוראות כלליות

- 45. נתי תהא רשאית לקיים את התחייבויותיה על פי הסכם זה, גם באמצעות אחרים, לרבות קבלני משנה, ולהעביר את זכויותיה לפיו לצד ג' כלשהו ובלבד שלא תפגענה זכויות הלקוח לפיו.
- 46. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להסב, להמחות זכויות ו/או התחייבויותיו לפי הסכם זה לאחר כלשהו אלא אם ניתנה לכך הסכמתה של נתי מראש ובכתב.
- 47. היחסים בין הלקוח לבין נתי או מי מעובדיה יהיו בכל מקרה יחסי קבלן עצמאי ולא יתקיימו בין הלקוח לבין נתי ומי מטעמה כל יחסי עובד מעביד.
- 48. פרט למצגים שנאמרו בהסכם זה או בסנפחיו, לא יישמשו שום הצהרות ו/או הסכמות אחרות, בכתב ו/או בעל פה בסיס או מניע לחתימת ההסכם זה ע"י צד מהצדדים.
- 49. במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בכל פרסום אחר של נתי או מי מטעמה יחייב האמור בהסכם זה.
- 50. כל שינוי בתנאי הסכם זה לא יהיה בר תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם ע"י שני הצדדים, למעט שינויים הנקובים בהסכם זה, שיעשו באמצעות הודעת נתי ללקוח.
- 51. כל מעשה ו/או מחדל מצד נתי, לרבות מתן ארכה ללקוח ו/או אי תגובה מצידה, לא תחשבנה כהסכמה ו/או ויתור כלשהו מצידה על הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ו/או עפ"י חוק.
- 52. נתי תהא זכאית לנכות ו/או לקזז מכספים שקיבלה ו/או שתקבל מהלקוח בגין ההסכם ו/או חובות אחרים, את כל המגיע לה מהלקוח על פי הסכם ו/או ההסכמים האחרים, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח מסכים בזה כי סעיף זה מהווה הודעת קיזוז על פי דין, ונתי לא תהא חייבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת.
- 53. הצדדים מסכימים בזה כי בכל מקרה של מחלוקת בכל הקשור ו/או האמור בהסכם זה ו/או הנובע ממנו תהא סמכות השיפוט נתונה לבית משפט השלום בצורת בלבד.

הודעות

54. כתובות הצדדים, בכל הנוגע להסכם זה, הן כמצוין בהסכם זה ו/או בכותרתו, וכל הודעה שתשלח לפי כתובת זו תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען 48 שעות מעת שנשלחה, ואם נמסרה, מעת מסירתה.

ערבות אישית

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ כתובת _____ ערב בזאת ערבות אישית למילוי המלא והמדיק של כל התחייבויות הלקוח בהסכם זה ומתחייב לשלם לנתי כל תשלום אשר לא ישולם על ידי הלקוח במועדו. הערב מוותר על פניה לחברת הלקוח ו/או הלקוח בנושא קיום ההסכם וקיום ערבותו ו/או מיצוי הליכים כנגד חברת הלקוח ו/או הלקוח טרם נקיטת הליכים כנגד הערב במקרה של הפרה.

חתימת ערב :

נספח להסכם: נתי Call - שרות מענה אנושי לעסקים:

הפניית שיחות - ברצוני לבצע הפניית שיחות:

- א. ממרכזיה : נא לציין את סוג המרכזיה: _____
- ב. מניידים : _____
- נייד מספר: _____ שייך לחברת: _____
- נייד מספר: _____ שייך לחברת: _____
- נייד מספר: _____ שייך לחברת: _____
- ג. מנייחים : (שהם לא מרכזיה)
- ניח מספר: _____ שייך לחברת: _____
- ניח מספר: _____ שייך לחברת: _____
- ניח מספר: _____ שייך לחברת: _____

שים לב!!! באחריותך לוודא כי אתה מקבל את הדו"ח היומי של ריכוז ההודעות ע"מ לאמת שהוכנסו מיילים כראוי ולעקוב אחרי ההודעות ותקינות המרכזיה שלך.

		בר דיני
תאריך	שם החותם	שם נציג

נספח להסכם: נתי Call - שרות מענה אנושי לעסקים:

הצהרת מנוי בדבר בעלות בקו טלפון נייד ו/או נייד

השימוש בנספח זה בלשון זכר יחיד הינו לנוחות בלבד והאמור יחול גם בלשון נקבה ולהיפך, רבים וכו'.

אני החתום מטה _____, ת.ז. _____, מאשר בזה בחתימתי דלמטה כי אני הינו הבעלים היחיד והבלעדי של קו הטלפון הנייד ו/או הנייד שמספרו _____ על כלל שלוחותיו ו/או הפניותיו.

מצורף בזה חשבונית בגין קו הטלפון הנייד ו/או הנייד מהרבעון האחרון, אשר יש בה להעיד על עצם היותי בעלים יחיד ובלעדי של קו הטלפון.

מצורף בזה צילום ת.ז ו/או צילום רישיון נהיגה עדכני.

אני מודע לעובדה כי מסירת פרטים כוזבים עולה כדי עבירה פלילית על כל המשתמע מכך.

בחתימתי מטה אני מתחייב כי הפרטים האמורים הינם נכונים וכי בכל מקרה בו יתברר כי פרטים שנמסרו על ידי לנתי גרופ סירוויס אינם נכונים, בין אם נגרם נזק או בין אם לאו, אשא בכל האחריות כלפי נתי גרופ סירוויס ו/או כלפי כל מאן דהוא אשר נפגע כתוצאה מהתנהלותי זו.

בר דייני		
שם נציג	שם החותם	תאריך